



## **Condizioni di erogazione del servizio “Accademia Farmacista Vincente”**

### **1. Descrizione e obiettivi del servizio**

L'Accademia Farmacista Vincente (da qui in poi Accademia) è un servizio della CDM srls, sita in Palermo, via Giotto, 78, P. IVA 06667010828.

Si tratta di una scuola on-line basata sul protocollo Farmacista Vincente, che si propone di insegnare ai titolari di farmacie e parafarmacie le linee guida base del suddetto protocollo attraverso una modalità che unisce lezioni di teoria e applicazioni pratiche da svolgere nei loro punti vendita.

### **2. Modalità di esecuzione delle lezioni.**

Le lezioni dell'Accademia si tengono in diretta in un gruppo chiuso di Facebook.

Il gruppo Facebook è accessibile soltanto agli iscritti (e ai loro collaboratori opportunamente presentati) in regola con i pagamenti. La CDM si riserva la possibilità di accettare o meno le richieste di iscrizione, o anche di rimuovere dal gruppo Facebook gli iscritti ai quali vengano a mancare i suddetti requisiti.

Ogni lezione, con cadenza mensile, viene trasmessa tramite diretta Facebook usualmente alle 14 del secondo mercoledì del mese.

Dopo la diretta ogni lezione diviene immediatamente disponibile in differita come registrazione, rimanendo sul gruppo Facebook a tempo indeterminato. L'iscritto può anche richiedere un link per il download delle lezioni corrispondenti fino all'ultima quota pagata.

Ogni lezione tratta una sola tecnica del protocollo Farmacista Vincente, alla fine della quale viene assegnato un esercizio di marketing da svolgere in farmacia.

### **Calendario lezioni ciclo accademico 2018/2019:**

- 17 ottobre 2018
- 14 novembre 2018
- 12 dicembre 2018
- 16 gennaio 2019
- 13 febbraio 2019
- 13 marzo 2019
- 17 aprile 2019
- 15 maggio 2019
- 12 giugno 2019
- 10 luglio 2019
- 2 agosto 2019
- 4 settembre 2019

Inoltre è previsto un seminario speciale in aula della durata di una giornata intera, in data 14/4/2019 a Bologna, riservato agli iscritti dell'Accademia.

### **3. Il supporto in tempo reale**

I partecipanti sono invitati a svolgere le esercitazioni nella propria farmacia e a caricarle nel gruppo

per ricevere le correzioni. Tali correzioni saranno visibili anche a tutti gli altri partecipanti, che saranno liberi di intervenire, avviando una collaborazione culturale molto proficua. I partecipanti saranno anche invitati a condividere i risultati ottenuti dalle esercitazioni, e gli obiettivi raggiunti.

#### **4. Metodo di pagamento**

Il pagamento della quota d'iscrizione mensile all' Accademia può essere effettuato tramite bonifico bancario o abbonamento Paypal. Trattandosi di formazione a scopo marketing, il costo dell'Accademia è totalmente deducibile ai fini fiscali.

#### **5. Modalità di disiscrizione.**

Per disiscriversi basta mandare una mail a [a.agosta@cdm-marketing.it](mailto:a.agosta@cdm-marketing.it) entro 7 gg. dalla data di trasmissione della nuova lezione, successiva a quella già corrisposta. Nessuna penale è prevista. Il partecipante una volta disiscritto (con i suoi eventuali collaboratori iscritti) verrà rimosso dal gruppo di Facebook e avrà diritto a ricevere copia digitale del materiale didattico e delle lezioni fino a quel momento corrisposte.

Il partecipante che si è disiscritto, qualora volesse re-iscriversi dovrà pagare nuovamente e per intero la quota di iscrizione.

#### **6. Garanzia soddisfatti o rimborsati**

Il partecipante ha il diritto al rimborso totale di quanto pagato comunicando entro il 31 ottobre 2018 la sua insoddisfazione allo 091.8873874 (dalle 9 alle 13 e dalle 16 alle 19 dal lunedì al venerdì) o alla mail [a.agosta@cdm-marketing.it](mailto:a.agosta@cdm-marketing.it).

